

## *Algemene Voorwaarden*

De volgende te noemen voorwaarden hebben betrekking op: Fixted gevestigd en kantoorhoudende te 9715 ES Groningen aan de Billitonstraat 12A hierna te noemen: Fixted.

### **Artikel 1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fixted: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81017316.

Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Fixted een overeenkomst aangaat.

Product: Zijn de goederen welke onderdeel zijn van de totale installatie, geïnstalleerd bij de klant door Fixted.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Fixted en een klant waarop Fixted deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fixted, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden betekent dat alleen aanspraak gemaakt kan worden op deze voorwaarden en niet de voorwaarden van de klant.

### **Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen**

3.1 Offertes van Fixted zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Fixted niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële klant voorkomende afwijkingen van Fixted offerte c.q. orderbevestiging.

3.3 Fixted is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten.

3.4 In offertes c.q. orderbevestigingen van Fixted genoemde levertijden en andere voor door Fixted te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding ervan geeft de potentiële klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

3.5 Fixted is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Prijswijziging**

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Nederlandse valuta
- exclusief BTW

4.2 Indien Fixted met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Fixted niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Fixted kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieder en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van onderdelen, materialen, benodigheden, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden. Uiteraard worden dergelijke zaken eerst besproken met de klant.

4.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden

#### **Artikel 5. Levering**

5.1 De door Fixted geleverde producten mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben. Een afwijking van de geleverde producten geven de klant geen recht de gekochte producten niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde producten.

5.2 De klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

5.3 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Fixted slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

5.4 In het geval dat een door Fixted met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

5.5 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de klant zijn bezorgd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

#### **Artikel 6. Levertijd**

6.1 Door Fixted opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

6.2 De door Fixted opgegeven levertijd vangt eerst aan op het moment de bestelling is bevestigd en nadat alle benodigde onderdelen, materialen, benodigdheden en gegevens in haar bezit zijn.

6.3 Bij niet tijdige levering dient de klant Fixted derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Fixted een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

#### **Artikel 7. Deellevering**

7.1 Het is Fixted toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is Fixted bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1 Indien de betaling op rekening geschiedt, dient de betaling van het factuurbedrag binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door Fixted aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

8.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Fixted de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen en producten van Fixted op de klant onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Fixted tot dat alle vorderingen van Fixted op de koper, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald. Het is koper niet toegestaan, zolang de goederen nog eigendom Fixted zijn, deze te vervreemden, verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, dan wel op welke wijze dan ook daarover te beschikken.

## **Artikel 9. Ontbinding van overeenkomst**

9.1 Een overeenkomst tussen Fixted en een klant kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Fixted omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- indien Fixted de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is Fixted bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

9.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Fixted zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Fixted bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 De octrooirechten en het eigendom van alle door de Fixted geproduceerde/ontwikkelde producten liggen ten allen tijde bij Fixted.

11.2 Alle door Fixted geleverde producten blijven het eigendom van Fixted totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Fixted gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

11.3 Door Fixted geleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.4 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Fixted zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## **Artikel 12. Gebreken en klachttermijnen**

12.1 De klant dient de gekochte producten bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste producten zijn geleverd.
- of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene.
- of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

12.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Fixted te melden.

12.3 Niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Fixted.

12.4 Klachten worden door Fixted binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

12.5 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

12.6 Alle aanspraken jegens Fixted die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Fixted zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Fixted is jegens de klant uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

13.1 Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde producten geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

13.2 Fixted is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Fixted of haar ondergeschikten.

13.3 In geen geval is Fixted aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

13.4 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Fixted geleverde product, sluit Fixted iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

13.5 In geen geval is Fixted aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

13.6 Fixted is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.7 Fixted is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fixted kenbaar behoorde te zijn.

13.8 Fixted is niet aansprakelijk voor niet goed functionerende (nuts) voorzieningen bij de klant. Voorbeelden zijn het ontbreken van signaal voor radio en televisie, elektra, internet en gelijkwaardige reeds aanwezige voorzieningen zowel draadloos als bedraad waar apparatuur van Fixted gebruik van moet maken.

13.9 In geen geval is Fixted aansprakelijk voor het niet goed functioneren van de huidige infrastructuur (zoals bestaande netwerkkapparatuur zoals modems, routers, etc) welke de werking van het camerasysteem nadelig beïnvloeden. Ook dienen de wachtwoorden van dergelijke netwerppapparatuur beschikbaar te worden gesteld. Indien netwerkkapparatuur gereset moet worden omdat de wachtwoorden vergeten zijn of niet beschikbaar zijn dan is dit geheel op eigen risico van de klant.

13.9 De aansprakelijkheid van Fixted is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Fixted in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fixted geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fixted niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Fixted opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fixted niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.3 Indien Fixted bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

15.1 De rechter in of nabij de woonplaats van Fixted is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 16. Wijziging en vindplaats van voorwaarden**

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op [www.fixted.nl](http://www.fixted.nl). Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.

16.2 Fixted behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.4 Op elke overeenkomst tussen Fixted en de klant is Nederlands recht van toepassing